

Е.К. Черных, Н.В. Тихон, Т.В. Пинчук

Цифровая среда в межбиблиотечном обслуживании пользователей Центральной научной библиотеки НАН Беларуси

Очерчено влияние цифровых технологий на функционирование межбиблиотечного абонементов и электронную доставку документов в научной библиотеке. Показана работа по обслуживанию удаленных пользователей Центральной научной библиотеки НАН Беларуси.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии, удаленный пользователь, удаленное обслуживание.

A. Charnukh, N. Tikhon, T. Pinchuk

Digital environment in interlibrary services to users of the Central Scientific Library of the National Academy of Sciences of Belarus

The article describes the impact of digital technologies on the functioning of the interlibrary lending and electronic document delivery system in a scientific library. The work on providing services to remote users of the Central Scientific Library of the National Academy of Sciences of Belarus is shown.

Keywords: information and communication technology, remote user, remote service.

Оперативное предоставление новейшей и ключевой информации в разных областях знаний всегда было одной из главных задач научной библиотеки. Информационное обеспечение ученых и специалистов необходимыми мате-

риалами по тематике исследований в настоящее время невозможно без ИТ-технологий и коммуникационных средств, т. к. современные технологии позволяют библиотеке обслуживать пользователей без временных, географических и иных ограничений.

В XX в. для преодоления ограничений в получении пользователями информации выступал межбиблиотечный абонемент (далее – МБА) как система взаимного использования фондов в виде почтовых отправок печатных оригиналов. Однако традиционная форма МБА подверглась сильным изменениям под влиянием:

- сокращения поступлений в библиотечные фонды научной литературы;
- быстро растущих цен на издания, тарифы и услуги;
- библиотечно-информационных технологий (развитие электронных библиотек, лицензионных баз данных в удаленном доступе, открытого доступа к научным ресурсам);
- медиапотребления современного пользователя.

Это привело к тому, что МБА как система обеспечения доступа к информации перестала соответствовать современным требованиям информационного общества (имеются в виду длительные сроки получения первоисточников). Современный пользователь библиотеки – это читатель, для которого сеть Интернет является основным источником получения информации [1]. И, как следствие этого, для библиотеки становится приоритетным соответствие ее работы повышенным требованиям пользователей по доступу к информации и срокам ее получения. Решением данной проблемы стало внедрение в МБА электронной доставки документов (далее – ЭДД) как унифицированной технологической системы обслуживания пользователей с целью обеспечения удаленного доступа к информационным ресурсам библиотеки (ее фондам и электронной подписке).

В Центральной научной библиотеке имени Якуба Коласа Национальной академии наук Беларуси (далее – ЦНБ НАН Беларуси) МБА и ЭДД функционируют параллельно как единый комплекс библиотечно-информационного обслуживания ученых и специалистов НАН Беларуси и других научно-исследовательских учреждений республики. С целью обеспечения информацией данной категории пользователей библиотека формирует свой основной ресурс – специализированный библиотечный фонд. Он включает научные и научно-популярные издания по всем отраслям науки на различных языках народов мира на бумажных носителях и компакт-дисках, микрофишах, микрофильмах, а также лицензионные базы данных в удаленном доступе. В соответствии с СТБ 7.31-2000 «Межбиблиотечный абонемент. Общие положения» ЦНБ НАН Беларуси является отраслевым центром МБА Беларуси по естественным и точным наукам [2].

В ЦНБ НАН Беларуси услуги МБА и ЭДД предоставляются коллективным и индивидуальным пользователям. Индивидуальными пользователями являются зарегистрированные в библиотеке физические лица, имеющие действительный читательский билет, и физические лица, осуществившие самостоятельную регистрацию в системе ЭДД. Коллективными пользователями являются юридические лица, заключившие с библиотекой один из вариантов правового документа: соглашение о сотрудничестве на безвозмездной основе или договор на оказание платных (дополнительных) услуг.

Соглашение о сотрудничестве действует среди крупных библиотек г. Минска. Оно регламентирует выполнение запросов по МБА на безвозмездной основе в рамках взаимного использования фондов. В рамках договорных отношений коллективные пользователи пользуются системой ЭДД.

Количество пользователей МБА на протяжении 2019–2022 г. остается неизменным – 11, по ЭДД – увеличивается (Таблица 1).

Таблица 1 – Количество пользователей ЭДД

Год	На 1 января	На 31 декабря	Новые пользователи
2019	1773	1810	37
2020	1810	1916	106
2021	1916	1969	53
2022	1969	2015	46

Основными каналами получения запросов от пользователей в рамках МБА являются электронная почта и телефонные звонки (Рисунок 1), через ЭДД – самостоятельное оформление заказа в системе.

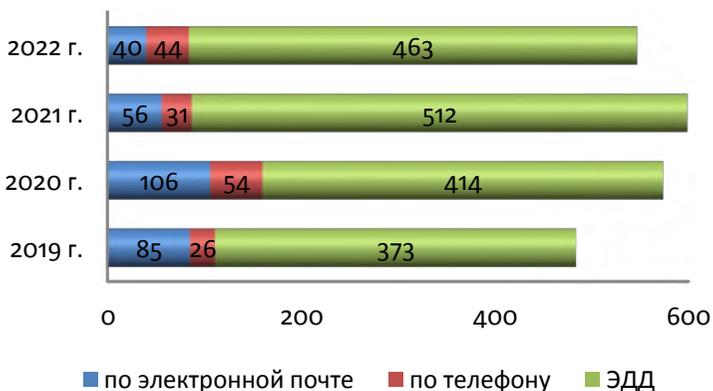


Рисунок 1 – Каналы поступления заказов от пользователей

Услуги, оказываемые в рамках обслуживания пользователей по МБА и ЭДД, можно сгруппировать следующим образом: доставка и выдача документов в читальных залах или на рабочий компьютер, выдача электронных

копий. Выдача оригиналов документов из фондов библиотеки или библиотек-партнеров осуществляется в рамках МБА, а выдача документов из электронной подписки библиотеки на рабочий компьютер пользователя через систему ЭДД. Выдача электронных копий – это сканирование статей из периодических изданий и отдельных глав книг, хранящихся в фондах библиотеки, и отправка по электронной почте или предоставление ссылки на файловый сервер.

При выполнении запросов пользователей в основном используются ресурсы, которые представлены в электронной форме: электронный каталог ЦНБ НАН Беларуси и других крупных библиотек республики, онлайн-полнотекстовые и библиографические базы данных как собственной генерации, так и приобретенные по подписке, открытые научные ресурсы сети Интернет. На рисунке 2 представлены виды выдачи документов при выполнении заказов.

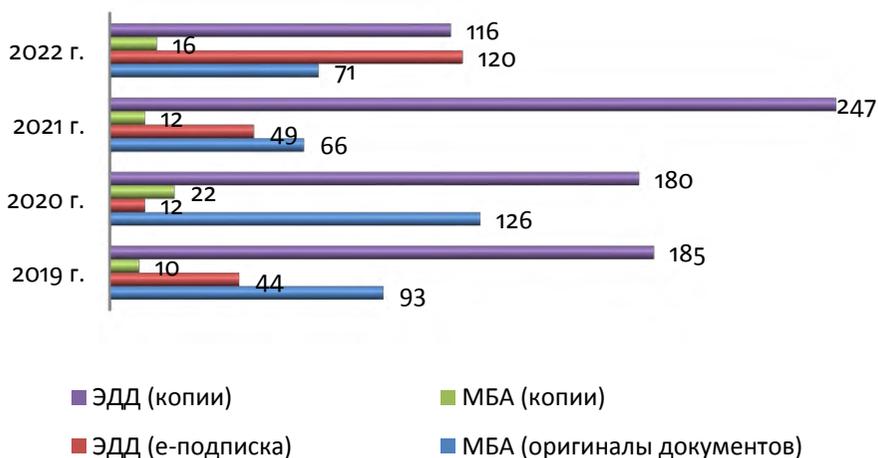


Рисунок 2 – Виды выдачи документов

В ЦНБ НАН Беларуси выполнение заказов библиотек-партнеров превалирует над получением документов от них (Рисунок 3). Это связано со специализацией формирования фонда и, как следствие, запросами пользователей – ученых и специалистов научно-исследовательских учреждений, профессорско-преподавательского состава вузов республики.



Рисунок 3 – Взаимоиспользование фондов библиотеками-партнерами

В 2019 г. из-за финансовых ограничений ЦНБ НАН Беларуси не смогла оплатить доступ к ряду научных электронных ресурсов: электронным журналам на платформе ScienceDirect издательства Elsevier, электронным журналам и книгам издательства Springer Nature, полнотекстовой БД Academic Search Complete агрегатора EBSCO и другим лицензионным ресурсам. Около полутора лет репертуар электронной подписки состоял из реферативных и наукометрических баз данных, электронных журналов по физике (Institute of Physics (UK), American Physical Society), электронной библиотеки диссертаций РГБ и российских журналов на платформе Научной электронной библиотеки.

Фактически выдача документов из электронной подписки библиотеки прекратилась.

В 2020 г. в период пандемии коронавируса COVID-19 на фоне закрытия библиотеки для посещений и скудной электронной подписки произошло увеличение количества отказов по ЭДД (Рисунок 4). Это связано с тем, что пользователи оформляли заказы на полные копии книжных изданий, имеющих в фондах ЦНБ НАН Беларуси. Для уточнения информации о необходимом фрагменте документа специалисты библиотеки сканировали оглавления изданий в формате *.pdf, отправляли на электронную почту заказчика с разъяснениями об ограничениях на копирование в соответствии с Законом РБ об авторском праве и смежных правах [3]. При отсутствии ответа через 10 рабочих дней специалист оформлял отказ.

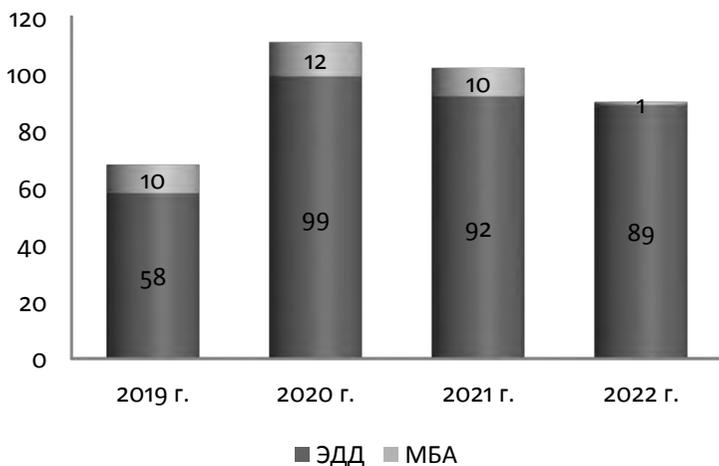


Рисунок 4 – Отказы (нет в библиотеке)

Стремительное развитие информационных технологий, предоставление удаленного доступа к лицензионным базам данных вне стен библиотеки, активное распространение

открытого и свободного доступа к результатам научных исследований приводит к постепенному сокращению обращений к системе МБА и ЭДД. Эта система из основного способа обслуживания удаленных пользователей стала частью системы виртуального обслуживания научной библиотеки, т. к. потребление электронной информации продолжает увеличиваться в обществе. Пока существует спрос на данную «продукцию», библиотека будет удовлетворять запросы пользователя, подстраиваться под него, менять «упаковку» предоставляемой информации.

1. Медиакультура и медиапотребление в белорусском обществе [Электронный ресурс] // Минский городской исполнительный комитет : [сайт]. URL: https://minsk.gov.by/ru/actual/view/209/2021/inf_material_2021_11.shtml (дата обращения: 10.02.2023).

2. СТБ 7.31-2000. Межбиблиотечный абонемент. Основные положения. Взамен ГОСТ 7.31-89 ; введ. 01.09.00. Минск : Госстандарт, 2000. 8 с.

3. Об авторском праве и смежных правах [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 17 мая 2011 г., № 262-З (в ред. от 27 мая 2020 г.). URL: <https://etalonline.by/document/?regnum=h11100262> (дата обращения: 20.02.2023).