

УДК 025.5:004.65:303.443.2(476-25)

ЭЛЕКТРОННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В ТЕСТОВОМ ДОСТУПЕ

О. Н. Сикорская, М. А. Бовкунович

Центральная научная библиотека им. Я. Коласа НАН Беларуси, Минск

Представлен опыт тестирования электронных информационных ресурсов в Центральной научной библиотеке им. Я. Коласа НАН Беларуси.

Одной из приоритетных задач деятельности научной библиотеки всегда было и остается наиболее полное удовлетворение информационных запросов пользователей. В настоящее время формирование библиотечного фонда основано на системе оптимального соотношения традиционной (печатной) и электронной составляющих.

В Центральной научной библиотеке им. Я. Коласа Национальной академии наук Беларуси (ЦНБ НАН Беларуси), исходя из технических и функциональных характеристик электронных удаленных ресурсов, а также пользовательского спроса и статистических данных использования, сформировалось так называемое ядро научных баз данных (БД), к которым библиотека обеспечивает доступ на протяжении более 15 лет. Это полнотекстовые ресурсы наиболее авторитетных научных издательств (Elsevier, Springer Nature, Wiley и др.), научных обществ (American Physical Society, American Chemical Society и др.), наукометрические инструменты (Scopus, Web of Science), прочие информационные продукты.

Для того чтобы изучить возможности нового электронного ресурса и принять решение о целесообразности его приобретения, библиотека запрашивает тестовый доступ (ТД). Исходя из востребованности ресурса пользователями заключается лицензионное соглашение для закупки ресурса.

С момента организации в ЦНБ НАН Беларуси Центра интернет-доступа к научным электронным ресурсам (2001 г.), постоянно идет работа над организацией ТД, что позволяет оценить новые ресурсы и те, которые использовались ранее, но были доработаны, а также свои собственные возможности, например, готовность библиотеки без поддержки отечественных организаций-посредников установить контакты с зарубежными компаниями, организовать доступ и разобраться в функционале ресурса.

Так, в 2002 г. через Международный информационный центр (Москва) ЦНБ НАН Беларуси получила ТД:

- к БД по биологии, биохимии, биомедицине Biological Abstracts;
- реферативной БД по технике, информатике, компьютерной технологии NTIS;
- БД рефератов по астрономии, физике и прикладным наукам SPIN;
- полнотекстовым версиям журналов Американского химического общества;
- электронным книгам издательства Kluwer.

В процессе совместной работы ЦНБ НАН Беларуси с Международной сетью по доступу к научным публикациям (INASP, Великобритания) в рамках программы PERI пользователям был открыт ТД к реферативной БД по медицине The Cochrane Library, полнотекстовым версиям периодических изданий Африки African Journal Online, полнотекстовым версиям журналов по математике, физике, инженерии и биологическим наукам Royal Society Journals Online, полнотекстовым электронным версиям журналов Бразилии, Кубы и Чили.

Открытие ТД для ЦНБ НАН Беларуси осуществляется несколькими путями. Чаще всего библиотекарь-комплектатор проводит обзор новых информационных продуктов

естественно-научного направления зарубежной генерации, анализирует сайт издателя или поставщика и высылает на указанные контактные данные запрос на предоставление ТД для библиотеки. Представитель издательства связывается с библиотекой по электронной почте для уточнения необходимых данных для открытия ТД. Обязательно указываются официальное название учреждения, адрес, контактные данные администратора, диапазон IP-адресов.

Некоторые крупные издательства (например, Международного общества оптики и фотоники – The Society of Photo-Optical Instrumentation Engineers, SPIE) сразу на главной странице сайта размещают онлайн-форму для заполнения необходимых данных для получения ТД к своим ресурсам, другие издательства (Elsevier) размещают информацию в разделе Librarians («Библиотекарям»). Иногда представители издательств либо поставщиков сами обращаются в библиотеку с предложением воспользоваться ТД. Например, представители компании «ПОЛПРЕД» (Москва) активно рассылают электронные предложения о тестировании ресурса в библиотеки Беларуси.

При проведении регулярного мониторинга электронных научных ресурсов для оценки на предмет соответствия целям и задачам научной библиотеки, современным требованиям, предъявляемым к ним, библиотекарь-комплекатор определяет, насколько будут удовлетворены ожидания пользователей. Отбор ресурсов для ТД происходит по следующим критериям:

- тематике (приоритет отдается ресурсам с научным содержанием);
- целям (сайт не должен быть развлекательным, личным и т. д.);
- методу представления (зависит от функционала библиотечного сервера);
- режиму входа (есть ли ограничения в доступе).

При достигнутой договоренности об открытии ТД информация о ресурсе размещается на сайте ЦНБ НАН Беларуси в рубрике «Тестовый доступ к online-ресурсам», осуществляется рассылка по электронной почте пользователям, которые подписаны на данную услугу, и оповещение в социальных сетях.

Количество ТД в ЦНБ НАН Беларуси ежегодно варьируется от двух до восьми, но необходимо учитывать, что это доступ к информационным ресурсам естественно-научной тематики в соответствии с профилем комплектования библиотеки. Например, в 2019 г. для пользователей ЦНБ НАН Беларуси был открыт ТД к следующим ресурсам:

- полной коллекции 848 полнотекстовых журналов издательства Wiley STM (Science, Technology, Medicine);
- SPIE Digital Library – самой большой в мире коллекции публикаций теоретического и прикладного характера по оптике и фотонике от SPIE;
- журналам Американского оптического общества (Optical Society of America).

Работа по предоставлению ТД требует от библиотекаря определенного набора компетенций: знание английского языка, коммуникативность, владение основами деловой переписки и т. д. Для издателей предоставление ТД к своим ресурсам – важная часть для их продвижения. Потенциальные подписчики получают возможность изучить содержание, поиск и дополнительные сервисы информационного продукта не только самостоятельно, но и с помощью информационной поддержки поставщика в виде тренингов, вебинаров, семинаров, встреч и т. д.

По истечении сроков ТД библиотекарь согласовывает с представителем издательства способ получения статистики использования ресурса для принятия решения о возможной подписке. Чаще всего отчет приходит в виде файла формата Excel, где указано количество обращений и полных выгрузок (downloads) с перечнем названий журналов, книг и БД, к которым был открыт доступ (рисунок).

	A	B	C	D	E	F	G
1	Journal Report 1 (R3)						
2	YAKUB KOLAS CENTRAL LIBRARY OF THE NATIONAL ACADEMY OF SCIENCES OF BELARUS - 20005						
3	Reporting Period: 2015-03-10						
4							
5		фев.15	мар.15	YTD Total	YTD HTML	YTD PDF	
6	Total for all Journals	197	175	372	235	137	
7	Nature	71	12	83	45	38	
8	Nature Photonics	9	24	33	23	10	
9	Nature Physics	11	19	30	19	11	
10	Nature Nanotechnology	13	9	22	15	7	
11	Journal of Investigative Dermatology	10	9	19	11	8	
12	Nature Materials	11	7	18	11	7	
13	Oncogene	10	3	13	8	5	

Пример отчета издательства по статистике использования журналов Nature

Решение о приобретении ресурса комплектатор принимает вместе с другими подразделениями библиотеки, вовлеченными в работу с электронными информационными ресурсами и отвечающими за технические системы и сервисы, лицензии и договоры, финансирование, обслуживание пользователей.

Библиотека также организует каналы обратной связи с пользователями, чтобы получать отзывы об электронных ресурсах как уже используемых, так и новых, потенциально интересных для научных исследований. Например, при активной поддержке белорусских исследователей-химиков (письменные обращения к руководству НАН Беларуси, ЦНБ НАН Беларуси о необходимости приобретения ресурса) ТД к БД по химии SciFinder-n перешел в статус подписного ресурса уже на протяжении нескольких лет.

Практика предоставления ТД для пользователей прочно вошла в работу крупных библиотек как Беларуси, так и других стран постсоветского пространства. Например, на сайте Библиотеки Российской академии наук в разделе «Электронные ресурсы» создана подрубрика «Тестовый доступ»; на сайте Национальной библиотеки Украины им. В. И. Вернадского в перечне электронных ресурсов, предоставляемых пользователям, можно уточнить результаты поиска по фильтру «тестовый доступ».

Зарубежным библиотекам издательства также открывают электронные ресурсы для временного пользования, но по причине иного представления материалов на сайтах не указано, какие именно ресурсы находятся в тестовом режиме. На сайтах этих библиотек сразу открыта единая поисковая строка, объединяющая все ресурсы (подписные, собственной генерации, в тестовом режиме, электронный каталог библиотеки).

Несмотря на то что иногда авторитетный научный ресурс в ТД бывает не востребован пользователями библиотеки (не подходит по наполнению контента, с ним еще не готова работать читательская аудитория библиотеки, слабое анонсирование ТД, недостаточная популяризация ресурса, отсутствие информационной поддержки поставщика), подписка не осуществляется. Однако спустя некоторое время появляются информационные запросы о необходимости приобретения данного ресурса не только от физических лиц, но и от исследовательских организаций.

Так получилось с БД SPIE Digital Library – самой большой в мире коллекции публикаций теоретического и прикладного характера международного общества оптики и фотоники (The Society of Photo-Optical Instrumentation Engineers). В режиме ТД статистика обращений к данному ресурсу в 2012 г. была единичной, тогда как в 2019 г. SPIE Digital Library активно использовалась специалистами не только учреждений НАН Беларуси, но и других исследовательских организаций республики (например, ОАО «Пеленг»). На основании высоких показателей спроса на ресурс, а также письменного обращения исследователей о необходимости проведения подписки на него, ЦНБ НАН Беларуси смогла удовлетворить данный информационный запрос.

За последнее десятилетие ЦНБ НАН Беларуси протестировала 38 БД (Wiley, Springer, Nature, ProQuest SciTech Collections, BioOne и др.), из которых три русскоязычные (компаний Антиплагиат, Руконт, ПОЛПРЕД). По проведенным результатам ТД библиотека оформила подписку на девять наиболее востребованных ресурсов.

Тестовый доступ позволяет по-новому взглянуть на уже известные ресурсы, варьировать новый контент подписки и удовлетворять возросшие информационные запросы пользователей.

Необходимо отметить, что в последнее десятилетие отмечен рост ресурсов открытого доступа (Open Access, OA). Официального научного определения понятия «открытый доступ» пока нет, но все исследователи сходятся на том, что это наиболее перспективное направление международных научных коммуникаций и оно является одной из самых развиваемых технологий предоставления полных текстов изданий в доступ через Интернет.

На библиотечных конференциях, форумах, встречах активно поднимается вопрос перспективы перехода всей научной информации в открытом доступе. Такой долгосрочный прогноз в корне изменит путь предоставления научной информации. Очевидно, что тенденция расширения открытого доступа в мировом масштабе и переход на него полнотекстовых электронных ресурсов повлекут изменения в подходах к формированию библиотечных фондов. Но пока существуют научные электронные ресурсы закрытого типа, и такой процесс, как организация тестового доступа, продолжает быть востребованным в практике работы библиотеки.